

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.

## **1. Geltungsbereich/Definitionen**

1.1 Für alle Leistungen und Lieferungen von Regio-Pellets Rhein-Westerwald GmbH über den hiesigen Internetshop gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichenden Bedingungen des Käufers wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Diese werden weder durch Auslieferung der Ware noch durch eine andere konkludente Handlung Vertragsinhalt.

1.2 Ein Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Ein Unternehmer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

## **2. Vertragspartner**

Ein Kaufvertrag kommt zustande mit Regio-Pellets Rhein-Westerwald GmbH, Ignatz van Roje Platz 1, 56587 Oberhonnefeld, vertreten durch den Geschäftsführer Oliver Mühmel.

## **3. Ablauf der Bestellung**

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

1. Artikel in den Warenkorb legen
2. zur Kasse gehen
3. sich mit Ihren Kundendaten anmelden, ein neues Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen und Ihre Liefer- und Rechnungsadresse eingeben
4. die Versandart und Zahlungsart auswählen
5. unsere AGB und die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis nehmen und dies bestätigen

6. die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen, indem Sie am Ende auf den Button "Kostenpflichtig bestellen" klicken.

#### **4. Angebot und Vertragsschluss**

4.1 Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit der Bestellung erklären Sie verbindlich, dass Sie die bestellte Ware erwerben möchten.

4.2 Eine Kopie der Bestelldaten erhalten Sie mit der Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die Sie abspeichern können. Diese Eingangsbestätigung stellt ausdrücklich keine Annahme Ihres Angebotes dar.

4.3 Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir Ihre verbindliche Bestellung durch Lieferung der Ware annehmen, oder indem wir Ihnen die Annahme in Textform durch eine gesonderte Transportinformation/Versandmitteilung per E-Mail bestätigen.

4.4 Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

#### **5. Korrektur von Eingabefeldern/Speicherung des Vertragstextes**

5.1 Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung abgegebene Vertragserklärung können Sie vor dem Absenden jederzeit durch Klicken auf den „Zurück“ Button oder im Rahmen der angezeigten Änderungsfelder korrigieren. Nach dem Absenden der Bestellung ist eine Korrektur nicht mehr möglich.

5.2 Ihre Bestellungen werden bei uns bis zur vollständigen Abwicklung des Kaufgeschäftes gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Bestellungen verlieren, wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der Daten Ihrer Bestellung zu, solange Ihre Bestellung noch nicht abgewickelt wurde. Nach vollständiger Auslieferung der bestellten Ware werden wir die Bestelldaten vorbehaltlich der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen löschen und können diese nicht mehr zur Verfügung stellen.

#### **6. Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware

in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Regio-Pellets Rhein-Westerwald GmbH

Ignatz van Roje Platz 1

56587 Oberhonnefeld

Telefon: 02634 9559 - 16

Telefax: 02634 9559 - 59

E-Mail: [info@regio-pellets.de](mailto:info@regio-pellets.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <http://www.regio-pellets.de> herunterladen und an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Waren ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren:

- a. Pro Palette (Sackware) 99,- € (netto) zzgl. 19% MwSt. (18,81 €) = 117,81 €
- b. Für das Absaugen und den Rücktransport von losen Pellets berechnen wir 99,- €/to (netto) zzgl. 19% (18,81 €) = 117,81 €

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **7. Preise und Versandkosten**

7.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten stets die gesetzliche Umsatzsteuer.

7.2 Wir liefern regional: Lose Holzpellets im Umkreis von ca. 80 km und Sackware im Umkreis von ca. 30 km ab Werk Oberhonnefeld. Ausnahmen erfolgen nur nach vorheriger Absprache mit uns.

7.3 Abgerechnet wird nach tatsächlich gelieferter Menge und zum jeweiligen Staffelpreis. Regio-Pellets behält sich das Recht die Tonnenpreis entsprechend der tatsächlichen Abnahmemenge nach oben oder unten anzupassen.

## **8. Lieferung**

8.1 Die Lieferung erfolgt per Spedition oder durch unseren Silo-LKW und ausschließlich an eine Hausadresse innerhalb Deutschlands (ausgenommen sind Inseln).

8.2 Die Lieferung wird von der Spedition oder von uns telefonisch avisiert. Hierzu ist es unabdingbar, dass der Käufer eine Telefonnummer im Bestellformular angibt, unter der er erreichbar ist.

8.3 Die Zufahrt zur Lieferadresse muss befestigt sein und für 12 to. LKW (Sackware) bzw. 30 to LKW (lose Ware) zugelassen sein.

8.4 Bei Sackware erfolgt die Anlieferung mit Hebebühne und Hubwagen frei Bordsteinkante. Bei ebener und mit einem Hubwagen befahrbaren Fläche oder Zuwegung liegt es im Ermessen des anliefernden Fahrers, auf Wunsch des Käufers die Palette an einen anderen Ort zu transportieren. Bei loser Ware erfolgt die Anlieferung durch uns mit einem Silo-LKW. Die Entfernung vom LKW-Stellplatz bis

zum Einfüllstutzen darf 30m nicht überschreiten (Ausnahme nur nach Bestätigung durch uns).

8.5 Die Lieferzeit beträgt bis zu 10 Werktage. Die Frist für die Lieferung beginnt am Tag der Bestellung, wenn die Bestellung vor 12 Uhr bei uns eingegangen ist. Wenn die Bestellung nach 12 Uhr bei uns eingeht beginnt die Frist am darauffolgenden Werktag. Fällt der Tag der Bestellung auf einen Samstag, Sonntag oder einen staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

8.6 Können wir oder der Spediteur die Ware aufgrund von Umständen, die der Käufer zu vertreten hat, nicht vereinbarungsgemäß zustellen, trägt der Käufer die Kosten.

8.7 Die Rückgabe von Packmitteln an den Spediteur ist nicht möglich.

## **9. Zahlung**

9.1 Bestellt der Käufer als Neukunde zum ersten Mal (Erstbestellung) bei Regio-Pellets, so ist bei Lieferung direkt bzw. im Voraus zu zahlen. Ab der zweiten Bestellung (Folgebestellungen) kann der Käufer auf Wunsch auch auf Rechnung bestellen.

9.1.1 Bei Erstbestellungen von loser Ware ist die Lieferung direkt beim Fahrer zu zahlen, entweder bar oder mit EC-Karte. Bei Barzahlungen bekommt der Käufer eine Quittung vom Fahrer ausgestellt.

9.1.2 Bei Erstbestellung von Sackware ist die Ware im Voraus zuzahlen. Der Käufer bekommt eine Vorkassenrechnung per Email oder Post zugeschickt, um den Betrag auf das dort angegebene Konto zu überweisen. Alternativ kann der Käufer die Sackware auch per PayPal bezahlen. Die Ware wird erst nach Zahlungseingang verschickt.

9.2 Folgebestellungen von Bestandskunden können auf Rechnung geliefert werden. Die Rechnung wird im Anschluss an die Auslieferung per Post oder Email verschickt.

9.2.1 Der Käufer hat nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag binnen acht Tagen auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

## **10. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die sich in Bezug auf vertragliche Verpflichtungen,

welche aus Online-Kaufverträgen erwachsen, ergeben. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

### **11. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### **12. Gewährleistung**

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

### **13. Beschwerdeverfahren / Alternative Streitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Wir sind nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.

### **14. Schlussbestimmungen**

14.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des U.N.-Kaufrechts, soweit nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde, der Verbraucher ist, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird.

14.2 Bei Verträgen mit Kaufleuten, also Kunden, die ein Handelsgewerbe betreiben, oder aus anderen Rechtsgründen im HGB als Kaufmann eingeordnet werden sowie mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist unser Sitz ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Stand: 30.12.2019

© 2019 | Regio Pellets Rhein-Westerwald GmbH | Oberhonnefeld